

Leekes nodigt klanten uit in zijn nieuwe winkel met Google Maps Business View



Over Leekes

Leekes is een onafhankelijk familiebedrijf, gespecialiseerd in de verkoop van interieurmeubilair. Het bedrijf heeft vijf winkels op verschillende locaties in Groot-Brittannië.

- www.leekes.co.uk
- [Bekijk hier de rondleiding en de kaart](#)

Uitdaging

Leekes, een middelgrote detailhandelaar in interieurmeubilair in Groot-Brittannië, was aan het uitbreiden. Ter promotie van de opening van een nieuwe Leekes-winkel in Coventry, wilde het digitale marketingteam klanten enthousiasmeren met een interactief virtueel bezoek aan de winkel. De nieuwe winkel bestond echter uit 45 afdelingen verdeeld over twee verdiepingen van samen ruim 17.000 vierkante meter en Leekes had dus een goed georganiseerde en eenvoudig te navigeren oplossing nodig.

Oplossing

Na verschillende opties te hebben afgewogen, koos Leekes uiteindelijk voor Google Maps Business View om de bedrijfsvisie werkelijkheid te maken. Business View, dat foto's met een hoge resolutie samenvoegt tot een 360-graden interactieve virtuele rondleiding, bleek de beste keus wat betreft eenvoud, snelle levertijd en prominente zichtbaarheid overal op Google. Leekes huurde een lokale vertrouwde fotograaf van Google in om de virtuele rondleiding te fotograferen en te uploaden naar Google. De fotosessie duurde niet langer dan een paar uur en de Business View werd binnen de daaropvolgende week gepubliceerd op Google. De virtuele rondleiding is nu overal op Google zichtbaar, in Google Zoeken, Google Maps en op de Google+ Lokaal-pagina van Leekes. Klanten kunnen door de hele winkel navigeren en die verkennen, of ze nu hun pc, tablet of smartphone gebruiken.

"We hebben verschillende andere eigendomsoplossingen voor 360-graden rondleidingen bekeken.... Die waren onhandig, gebaseerd op verouderde technologie of niet geschikt voor meerdere browsers. Geen ervan kon de elegantie en betrouwbaarheid van Google Maps Business View evenaren."
 —Geraint Martin, hoofd e-commerce, Leekes



Business View van de Leekes-winkel in Coventry.

360-graden rondleiding - hoe te gebruiken

Plattegrond



Klik hierop om de afdelingsplattegrond te bekijken

Roteer de camera



met het wiel in het deelvenster in de linkerbovenhoek



Of gebruik de pijltoetsen links en rechts op uw toetsenbord

Ga de winkel binnen



met het wiel in het deelvenster in de linkerbovenhoek



Klik om een verdieping te selecteren

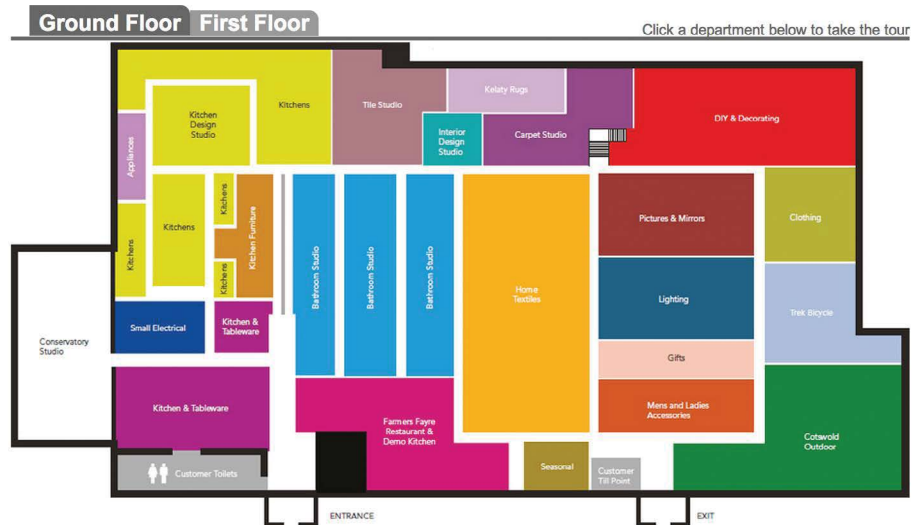


Klik en sleep met de muis,



of gebruik de pijltoetsen omhoog en omlaag

Sinds de lancering van de Business View hebben meer dan 20.000 bezoekers van de Leekes-website de rondleiding bekeken. Bezoekers bleven gemiddeld vijf keer langer op de Business View-pagina dan op enige andere pagina op de site. De rondleiding heeft ook bijgedragen aan een stijging van 20% van het bezoekersaantal van de winkel ten opzichte van het voorgaande jaar.



Overlay van de Leekes-plattegrond, waarop de winkel per afdeling wordt weergegeven.

Resultaten

Leekes heeft de virtuele rondleiding ingevoegd op zijn website en met de Google Maps API een aangepaste grafische overlay gemaakt, die toegang geeft tot de virtuele rondleiding. Klanten kunnen op een afdeling klikken en de Business View starten vanaf elke plek in de winkel.

Geraint Martin: "Sinds de lancering op onze site is Business View meer dan 20.000 keer bezocht en bezoekers brengen gemiddeld vijf keer meer tijd door op de Business View-pagina dan op enige andere pagina van de website. Het doel van onze pagina is eerder het stimuleren van winkelbezoek dan van online verkoop en het bezoekersaantal van onze winkel in Coventry stijgt jaarlijks met 20%. We zijn van plan onze winkel in Llantrisant, Zuid-Wales te verplaatsen naar een gloednieuwe unit in het Talbot Green-herontwikkelingsproject. Gezien de positieve feedback van onze klanten in Coventry, zullen we Google Maps Business View zeker gaan gebruiken voor onze nieuwe Talbot Green-winkel, zodra dat project is afgerond."

Aan de slag

Vind een vertrouwde fotograaf of een vertrouwd bureau van Google op de Google Maps Business View-site op maps.google.be/businessview en maak een afspraak voor een fotosessie.

